

Subsemnatul/a _____, C.N.P. _____,

telefon mobil _____, adresa de e-mail _____

Declar in mod expres si neechivoc urmatoarele:

1. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

a) Confirm ca am primit termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal (Anexa 1) si am fost informat ca UNIQA prelucreaza datele cu caracter personal, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si in scopul prestarii de servicii de asigurare (cum ar fi, dar fara a se limita la: emiterea ofertei, executarea contractului de asigurare si instrumentarea dosarelor de daune), inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese. In vederea aducerii la indeplinire de catre UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise si catre alte entitati din cadrul grupului UNIQA sau catre alti terti imputerniciti expres de UNIQA. Am fost informat ca Anexa 1 actualizata poate fi consultata pe pagina web a UNIQA – www.uniqa.ro, la sectiunea Despre noi – Protectia datelor.

Contractantul se obliga să aduca la cunoștința Asiguratului identificat prin C.N.P. _____ (in cazul in care Contractantul este diferit de Asigurat), precum si Beneficiarului identificat prin C.N.P. _____ (in cazul in care este desemnat), faptul ca UNIQA prelucreaza datele cu caracter personal ale Asiguratului/Beneficiarului, in conformitate cu prevederile legale in vigoare si in scopul prestarii de servicii de asigurare (cum ar fi, dar fara a se limita la: emiterea ofertei, executarea contractului de asigurare si instrumentarea dosarelor de daune), inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese, asa cum este descris in Anexa 1. Contractantul va instiinta Asiguratul/Beneficiarul ca, in vederea aducerii la indeplinire de catre UNIQA a acestor servicii, datele colectate pot fi transmise si catre alte entitati din cadrul grupului UNIQA sau catre alti terti imputerniciti expres de UNIQA. Contractantul va instiinta Asiguratul ca, in functie de obiectul asigurarii si de riscul asigurat, UNIQA va prelucra urmatoarele date ale Asiguratului: datele genetice, biometrice sau cele privind starea de sănătate trecuta, prezenta si viitoare (în scopul evaluării riscului, emiterii ofertei, executarii contractului de asigurare, instrumentarii dosarelor de daune, inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese). Contractantul semnatar al contractului de asigurare este pe deplin responsabil si garanteaza ca a obtinut consimtamantul Asiguratului/Beneficiarului pentru transmiterea datelor sale cu caracter personal catre Asigurator si va despagubi Asiguratorul pentru orice pretentie financiara sau de alta natura pe care Asiguratul/Beneficiarul ar putea sa o ridice ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a datelor cu caracter personal, Asiguratorul fiind pe deplin exonerat de orice raspundere in ceea ce priveste orice proces de colectare, prelucrare, stocare si/sau transfer a datelor cu caracter personal ale Asiguratului/Beneficiarului. In lipsa acordului Asiguratului/Beneficiarului pentru prelucrarea categoriilor de date si in scopurile descrise anterior, UNIQA se afla in imposibilitatea de a-i oferi servicii de asigurare ce necesita prelucrarea acestora si/sau de a instrumenta dosarele de dauna. Contractantul se obliga sa aduca la cunostinta Asiguratului/Beneficiarului prevederile Anexei 1.

b) Imi exprim consimtamantul ca UNIQA să prelucreze datele mele genetice, biometrice si/sau cele privind starea de sănătate trecuta, prezenta si viitoare (în scopul evaluării riscului, emiterii ofertei, executarii contractului de asigurare, instrumentarii dosarului de daune, inclusiv in scopul realizarii unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese), date necesare pentru prestarea serviciilor de asigurare, in functie de obiectul asigurarii si de riscul asigurat. Conform prevederilor legale, in lipsa acordului meu de prelucrare a categoriilor de date si in scopurile descrise anterior, UNIQA se afla in imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare ce necesita prelucrarea acestora.

DA

NU

c) Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal sa fie prelucrate de UNIQA pentru scopuri de marketing direct, inclusiv prin mijloace automate si pentru crearea de profiluri, sa fiu contactat in mod direct si sa primesc informatii relevante de la UNIQA si de la partenerii UNIQA, pentru informare privind alte oportunitati de asigurare, acordare de eventuale beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea calitatii serviciilor si produselor oferite, conform detaliilor din Anexa 1. Conform prevederilor legale, in lipsa acordului meu de prelucrare a datelor si in scopurile descrise anterior, UNIQA se va afla in imposibilitatea de a-mi comunica

oferte promotionale sau orice alte informatii referitoare la eventualele beneficii aferente programelor de loialitate ale companiei.

DA

NU

d) Imi exprim consimtamantul expres in vederea prelucrării de catre UNIQA a datelor genetice, biometrice si/sau a celor privind starea de sănătate trecuta, prezenta si viitoare (în scopul evaluării riscului, emiterii ofertei, executării contractului de asigurare, instrumentării dosarului de daune, inclusiv in scopul realizării unui proces decizional automat, pentru crearea de statistici, profiluri si pentru indeplinirea de obligatii bazate pe dispozitii legale exprese), date necesare pentru prestarea serviciilor de asigurare, in functie de obiectul asigurării si de riscul asigurat, pentru minorul sub 16 ani, identificat prin C.N.P. _____ in calitate de titular al raspunderii parintesti. Conform prevederilor legale, in lipsa acordului meu de prelucrare a categoriilor de date si in scopurile descrise anterior, UNIQA se afla in imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare ce necesita prelucrarea acestora.

Nu este cazul

DA

NU

2. COMUNICARE ELECTRONICA

Declar in mod expres si neechivoc faptul ca sunt de acord sa primesc toate documentele, de natura precontractuala sau contractuala, rezultate din interactiunea cu UNIQA, pe cale electronica, utilizand datele de contact comunicate in prezentul Acord. Inteleg si sunt de acord cu faptul ca aceasta comunicare electronica va produce aceleasi efecte juridice ca si comunicarea scrisa si ma oblig ca in cazul in care intervin modificari in datele de contact comunicate de catre mine sa transmit de indata catre UNIQA noile date.

Sunt de acord ca in relatia precontractuala si contractuala cu UNIQA sa utilizez atat semnatura olografa cat si semnatura pe mediu electronic si ca aceasta din urma sa produca aceleasi efecte juridice ca si semnatura olografa, pe suport de hartie. Am fost informat ca datele referitoare la semnatura pe mediu electronic vor fi stocate in moduri securizate, fiind utilizate doar in scopul prelucrării lor pentru prestarea serviciilor de asigurare.

DA

NU

Declar ca plata primei/ratei de prima de asigurare reprezinta acceptul meu expres si informat privind incheierea contractului de asigurare, respectiv intelegerea si acceptarea deplina a tuturor termenilor si conditiilor contractului de asigurare.

Am fost informat/a ca beneficiaz de dreptul de informare, de acces si de interventie asupra datelor cu caracter personal, inclusiv de dreptul de opozitie si de orice alte drepturi ce rezulta din legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si ca pot sa exercit aceste drepturi printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail dpo@uniqa.ro sau prin orice alte mijloace electronice puse la dispozitie de UNIQA.

Am fost informat/a ca imi pot retrage oricand consimtamantul exprimat anterior la art. 1 lit. b) si d), printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail dpo@uniqa.ro sau prin orice alte mijloace electronice puse la dispozitie de UNIQA si ca, urmare a retragerii acestuia, UNIQA s-ar putea afla in imposibilitatea de a-mi oferi servicii de asigurare, inclusiv in ce priveste instrumentarea dosarelor de daune, asa cum este detaliat in Anexa 1.

Am fost informat ca pot solicita oricand modificarea sau retragerea acordului referitor la contactarea de catre UNIQA in scopuri de marketing sau a acordului privind comunicarea electronica, printr-o cerere scrisa transmisa la adresa de e-mail dpo@uniqa.ro sau prin orice alte mijloace electronice puse la dispozitie de UNIQA.

Data _____

Semnătura: _____

UNIQA Asigurări S.A., persoana juridică română, societate pe acțiuni administrată în sistem dualist, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, având sediul social în București, Strada Nicolae Caramfil, nr. 25, Parter, Et. 1-5, sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub numărul J40/13092/2004, având Codul Unic de Înregistrare 1813613, Cod LEI 529900EHB3Z379SR41 (denumită în continuare „UNIQA”), colectează și prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Prin prezentul document, UNIQA informează persoanele vizate ale căror date sunt colectate cu privire la modul și scopul în care aceste date sunt utilizate și, totodată, aduce la cunoștință persoanelor vizate drepturile cuvenite.

a) Date de contact:

- **UNIQA Asigurări S.A.**
- **Nr. înregistrare:** J40/13092/2004, CUI 1813613
- **Adresa:** București, str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1
- **Telefon:** 021/212.08.82
- **Numar de înregistrare în Registrul ANSPDCP de evidență a operatorilor de date cu caracter personal: 9195**

b) Date de contact ale responsabilului cu protecția datelor:

- **E-mail:** dpo@uniqa.ro

c) Categoriile de date

În principal, UNIQA va prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurări **date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, vârsta, data nașterii, sex, telefon, e-mail, CNP, naționalitate, semnatura olografă și semnatura în mediu electronic), **date privind bunurile** deținute (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică, care face obiectul asigurării) necesare pentru asigurările de tip RCA, CASCO și bunuri, **date personale privind activitățile de afaceri** (ocupatie, istoric profesional, servicii furnizate) necesare pentru asigurările de răspundere civilă profesională, și, în funcție de obiectul asigurării și de riscul asigurat, **date personale privind sănătatea** (date privind starea de sănătate fizică și psihică, trecută, prezenta și viitoare, eventuale afecțiuni medicale declarate în chestionarele medicale și/sau care rezultă din analizele medicale efectuate la încheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de către asigurat, datele medicale colectate în procesul de despăgubire în cazul unui eveniment asigurat), necesare pentru asigurările de sănătate și accidente.

De asemenea, UNIQA poate prelucra în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare diferite categorii de date, cum ar fi: **date privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări) necesare pentru asigurările de răspundere civilă profesională, **date privind familia și stilul de viață** (stare civilă, detalii despre sot/sotie/partener/persoane în întreținere, hobby-uri, sporturi practicate), ce sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat, pentru calculul primelor de asigurare și pentru soluționarea dosarelor de daună, **date de natură financiară**, precum și **informații ce rezultă din înregistrările audio ale convorbirilor telefonice** din call center-ul UNIQA, necesare în vederea soluționării reclamațiilor și a oricărui solicitări venite din partea clienților.

De asemenea, în vederea asigurării securității și protecției în sediile UNIQA pot fi prelucrate date cu caracter personal cu privire la imaginea și înregistrările audio-video ale persoanelor fizice ce vizitează sediul UNIQA.

Toate datele de mai sus sunt necesare pentru încheierea în mod valabil a contractelor de asigurare (fiind utilizate în funcție de obiectul asigurării și de riscul asigurat) și pentru derularea optimă a raportului contractual cu UNIQA. Totodată, pe durata derulării contractului de asigurare, UNIQA poate prelucra date cu caracter personal ale unor terți (martori, păgubiti, persoane vătămate etc) în vederea instrumentării dosarelor de daună, inclusiv pentru plata despăgubirilor, dacă este cazul.

d) Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

UNIQA colectează date cu caracter personal pe care le poate prelucra în scopuri precum:

- Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea/emiterea polițelor de asigurare, gestionarea polițelor de asigurare, gestiunea și lichidarea daunelor, detectarea și prevenirea potențialelor fraude, soluționare reclamații și alte tipuri de cereri etc.);
- Formularea deciziilor, inclusiv a celor automate, pentru evaluarea riscurilor de asigurare și a calculului primelor/ratelor de primă de asigurare;

- Respectarea obligațiilor legale, inclusiv în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor legale de identificare și cunoaștere a clienței și de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului, FATCA, CRS;
- Scopuri de marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite.
- Raportări/comunicări interne sau către alte societăți din grupul UNIQA precum și raportări sau comunicări externe către Autoritatea de Supraveghere Financiară și către alte autorități publice îndreptățite să solicite astfel de date;
- Realizarea de analize de tip statistic și/sau actuarial;
- Soluționarea oricărui potențial litigiu, ce sunt înaintate instanțelor competente, din țară sau din străinătate, inclusiv în ceea ce privește recuperarea de creanțe ;

Temeiul legal pentru colectarea și procesarea datelor persoanelor vizate pentru fiecare din scopurile definite mai sus poate fi:

- contractul de asigurare/poliță la care persoana vizată este parte sau cererea expresă a persoanei vizate înainte de încheierea contractului de asigurare;
- o obligație legală;
- consimțământul persoanei vizate; în cazurile prevăzute de lege, retragerea consimțământului nu va duce în mod automat la imposibilitatea UNIQA de a continua prelucrarea datelor, dacă aceasta prelucrare are la bază și contractul de asigurare/poliță la care persoana vizată este parte și/sau o obligație legală.
- interesul legitim al UNIQA (de exemplu, pentru prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună, recuperare de creanțe, raportări către grupul UNIQA, statistici și calcule actuariale).

e) Destinatari ai datelor cu caracter personal

În fluxul de prelucrare datele cu caracter personal ar putea fi transferate următoarelor categorii de destinatari:

- autorități ale statului, pe baza obligațiilor legale ale UNIQA;
- furnizori implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (de exemplu, companii de asigurare/reasigurare, furnizori de servicii IT, furnizori de servicii medicale, servicii de daune dacă este cazul, servicii de call-center etc.);
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă există prevederi legale în acest sens;
- intermediari implicați în administrarea contractelor de asigurare UNIQA;
- alte companii din cadrul Grupului UNIQA, inclusiv către UNIQA Asigurări de Viață S.A.
- Instanțe de judecată sau arbitrale, avocați, notari publici, executori judecătorești, prestatori de servicii de traduceri, diferite categorii de experți, alte profesii autorizate;
- prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare, aceștia prelucrând datele doar în scopul contractat;

f) Transferul datelor în afara țării

În cadrul proceselor operaționale specifice, UNIQA ar putea să transfere date cu caracter personal în afara României către alte companii din cadrul sau din afara Grupului UNIQA. Dacă aceste companii sunt în afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de același nivel de securitate ca transferurile efectuate în cadrul ZEE.

g) Perioada stocării datelor

Datele personale vor fi păstrate pentru perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale specifice în materie de asigurări și arhivare, precum și atât timp cât rămân necesare pentru scopurile menționate mai sus.

h) Drepturile persoanelor vizate

Persoanele vizate ale căror date personale sunt colectate de UNIQA au următoarele drepturi conform legislației în domeniu:

- Dreptul de a solicita UNIQA, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau actualizarea atunci când datele sunt inexacte sau incomplete, ștergerea sau exercitarea dreptului de a fi uitat (solicitarea ștergerii evidentelor datelor personale dacă nu mai există motive legitime pentru păstrare și/sau prelucrare a datelor), restricționarea prelucrării datelor în anumite circumstanțe, dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor (transferul datelor persoanei vizate către un alt operator de date desemnat de persoana vizată);
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA;
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau a oricărui alte autorități publice competente în domeniu.
- Dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor.
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv în ceea ce privește acțiunea de creare de profiluri.

Detalii suplimentare și variantele actualizate ale prezentei informări sunt disponibile și pot fi consultate pe pagina web a UNIQA – www.uniqa.ro, la secțiunea Despre noi - Protecția datelor.